



**BEAUTY IS ETERNITY
GAZING AT ITSELF IN A MIRROR**



MAKING
YOU
FEEL
BETTER
AGAIN



المساج و العلاج

نقدم لكم موسوعة كبيرة من الاختيارات و الباقات العلاجية من التقاليد الآسيوية و الشرق أوسطية، التي تهدف إلى بث النشاط و الحيوية و القوة في الجسم

كل مساج علاجي نقدمه عن طريق المختصين لدينا و الذين لديهم خبرة كبيرة في هذا الإختصاص يركز على أوجاع العضلات و الاسترخاء و تهدئة الأعصاب لإعادة التركيز و نشاط الجسم، هدفنا الآخر هو القضاء على الإجهاد و التوتر الناتج عن ضغط العمل و الحياة بشكل عام للوصول إلى النشاط و الحفاظ على الرشاقة

Massage & Treatments

Welcome to our massage center. A place to rejuvenate and relax

Our massage range and treatments offer a well chosen combination of both Asian and Middle Eastern traditions and we aim to leave you energized, refreshed and glowing

Massage stroke and manipulations are well executed by our highly experienced staff where the focus is on relasing muscle soreness, and calming the mind and body to refocus overall well-being.



Standard Massages

Deep Tissue (50 minutes) – QR 170

Massage strokes focus is on the deepest layers of muscle tissue. Beneficial in releasing chronic muscle tension. It reduce stress hormone levels and heart rate while boosting mood and relaxation.

Signature Massage for him or for her (50 minutes) – QR 170

Massage technique exclusively created for our guests. Combination of strokes focusing on the back, shoulders, thighs and head leaving you wanting for more.

Swedish (50 minutes) – QR 170

Primary goal of this massage is to relax the entire body. Accomplished by rubbing the body with long gliding stroke. Beneficial in increasing Oxygen level in the body, decrease muscle toxins, improving circulation while easing body tension and stress.

Combination (50 minutes) – QR 170

In dry and oil manipulation, deep pressure combine with soothing head, back, face and foot massage. Stimulates muscle and energy balancing for a rejuvenating feeling after.

Head and Shoulder Massage (30 minutes) – QR 100

Our head and shoulder massage targets tension built up in the head, neck and shoulders. This massage will help to soothe tension, release anxiety and reduce stress.

باقات المساج العادية

مساج رياضي / الأنسجة العميقة (0٠ دقيقة) – ١٧٠ ر.ق

يركز ضربات المساج على أعماق طبقات الأنسجة و العضلات، حيث تفيد في تخفيف التوتر الحاد للعضلات. كما يقلل من مستويات هرمونات التوتر و معدل ضربات القلب علاوة على تحسين الحالة المزاجية و إكساب الجسم حالة من الإسترخاء

مساج العناية للرجال أو للسيدات (0٠ دقيقة) – ١٧٠ ر.ق

صُممت تقنية المساج هذه خصيصًا للعناية بضيوفنا. تمزج بين مجموعة من الضربات الخفيفة المركزة على الظهر والأكتاف والفخذين والرأس

مساج سويدي (0٠ دقيقة) – ١٧٠ ر.ق

يكمُن الهدف الرئيسي لهذا المساج في توفير إسترخاء كامل للجسم، و يتم تدليكه عبر ضربات بزاوية منحدرّة. و يفيد هذا النوع من المساج في زيادة معدل الأوكسجين و تقليل السموم بالعضلات و تحسين الدورة مع تخفيف الجسم من الإجهاد و التوتر

مساج المزيج الخاص (0٠ دقيقة) – ١٧٠ ر.ق

عن طريق الضغط المركز بلطف على الرأس والظهر والوجه و تدليك القدمين. الأمر الذي يحفز العضلات و يخلق حالة توازن للطاقة مما يضفي عليك شعورًا بالنشاط و الحيوية

مساج الرأس و الكتف (٣٠ دقيقة) – ١٠٠ ر.ق

مساج الرأس و الكتف يستهدف جميع الأماكن التي تولد التوتر في الرأس والعنق و الكتفين و هذا المساج يساعد على التهدئة والتخلص من القلق و الحد من التوتر



Foot Reflexology (50 minutes) – QR 170

Focusing on the pressure points of the foot area, relieves pain and stiffness. beneficial for improving symptoms such as headache, stress, asthma, constipation, sinusitis and migraine.

Hot Oil Aroma Massage (50 minutes) – QR 170

This massage reduces body pain, relieve tension and soreness. The heat of the oil will penetrate deeply into the skin and will ultimately bring about a state of bliss and great wellbeing.

Traditional Thai Massage (50 minutes) – QR 170

Treatment often begins from the feet and gradually moves upward towards the head. This massage combines rhythmic compressions, rolling of limbs, and gentle rocking. These methods are employed in order to relax and realign energies in the body.

Hilot Traditional Massage (50 minutes) – QR 170

Touch with caress is the oldest art of healing in Philippines. A well-trained therapist intuitively scans your body with touch to diagnose areas which are energetically imbalanced.

Back Therapy (50 minutes) – QR 170

Routine begins on the upper back, moving to the shoulder girdle, the arms and hands, up the neck then finally down to the mid and lower back areas. Benefits are: Relieve lower back painincrease circulation, may help relieve tension and reduce the pain from migraines.

Exclusively for Male (1.15 minutes) – QR 220

Deep tissue or sports massage that is set for a longer time to gain more health benefits and better massage experience.

Exclusively for Female (1.15 minutes) – QR 220

Deep tissue or sports massage that is set for a longer time to gain more health benefits and better massage experience.

Hot Stone Massage (50 minutes) – QR 170

This massage melts away tension, increase metabolism and circulation and ease muscle stiffness. The direct heat of the stones relaxes the muscles, allowing the therapist to access the deeper muscle layers. Combining hot stone protocols with a full body massage provides a very healing and effective experience.

مساج نقاط الضغط في القدمين (0٠ دقيقة) – ١٧٠ ر.ق

يرتكز هذا العلاج على نقاط الضغط في القدمين، و التي بدورها تخفف من حدة الألم و التشنج الناجم عن الصداع، الربو، الإمساك ومشاكل الجيوب الأنفية

مساج بزيت الأروما الدافئ (0٠ دقيقة) – ١٧٠ ر.ق

هذا النوع من المساج يقلل من الجسم آلام التوتر و الأوجاع، و إن حرارة الزيت سوف تخترق الجلد عميقا و ستمنحك في نهاية المطاف الشعور بالإسترخاء و الراحة

مساج تايلاندي تقليدي (0٠ دقيقة) – ١٧٠ ر.ق

تبدأ المعالجة بالقدمين ثم تتجه تدريجيًا للأعلى نحو الرأس. يجمع هذا المساج بين الضغط الإبقاعي وثنبي الطرفين. وتعمل هذه الطرق من أجل الإسترخاء و إعادة تنظيم مكامن الطاقة بالجسم

هيلوت-مساج فلبيني تقليدي (0٠ دقيقة) – ١٧٠ ر.ق

هيلوت-المساج بلطف هو أقدم فنون المعالجة الجسدية في الفلبين. يفحص المعالج المتمرس لتشخيص المناطق التي تعاني من عدم توازن الطاقة في الجسم

علاج آلام الظهر (0٠ دقيقة) – ١٧٠ ر.ق

يبدأ العلاج بالجزء الأعلى من الظهر و الإنتقال إلى منطقة حزام الكتف ثم الذراعين و اليدين حتى الرقبة و صولا إلى المنطقة الوسطية ثم السفلي من الظهر. و تتمثل فوائد هذا العلاج في تخفيف الام أسفل الظهر و تنشيط الدورة الدموية، مما يساعد في تخفيف التوتر وتقليل الام الصداع النصفي

خُصِيصاً للرجال (ساعة و١0 دقيقة) – ٢٢٠ ر.ق

يتم تخصيص وقت طويل و كافي للوصول إلى الأنسجة العميقة أو عمل مساج الرياضيين للحصول على المزيد من الفوائد الصحية والاستمتاع بأفضل تجربة مساج

خُصِيصاً للنساء (ساعة و١0 دقيقة) – ٢٢٠ ر.ق

يتم تخصيص وقت طويل و كافي للوصول إلى الأنسجة العميقة أو عمل مساج الرياضيين للحصول على المزيد من الفوائد الصحية والاستمتاع بأفضل تجربة مساج

مساج الحجر الساخن (0٠ دقيقة) – ١٧٠ ر.ق

هذا المساج يزيل التوتر و يعزز الدورة الدموية على الحركة ويخفف التيبس في العضلات، مما يتيح للمعالج الوصول إلى طبقات العضلات العميقة. هذا العلاج يجمع بين عملية الحجر الساخن و مساج لكامل الجسم مما يوفر الشفاء



FIND
YOUR
BALANCE

المساج الخاص

مساج قبل الولادة (للحوامل) (0٠ دقيقة) - ٢0٠ ر.ق

يخفف هذا المساج من العديد من الآلام الطبيعية أثناء الحمل مثل آلام الظهر وتيبس الرقبة و تشنجات الرجل والصداع والتورمات بوصفه طريقة صحية تقلل من الإجهاد وتعزز الصحة العامة للجسم. فهو مخصص للسيدات في أول ثلاثة شهور من حملهن

مساج لومي لومي (مستوحى من جزر الهاواي (0٠دقيقة) - ٢0٠ ر.ق

يستخدم مساج هاواي التقليدي بصورة أساسية لأطراف الساعد من خلال حركات متكاملة على شكل دوائر في ثمانية مجموعات. صُممت هذه الحركات لإيهام العقل على التفكير ودعوته للإستسلام والإستفادة من مزيد من الطاقة الروحية. للسيدات فقط

مساج التنحيف (0٠ دقيقة) - ٢٠٠ ر.ق

يستند إلى المنطقة المفضلة من المساج و يلائم هذا النوع أي شخص يعاني زيادة في الوزن سواء بطريقة متوسطة أو مفرطة يعمل على تحفيز الدورة الدموية بالجسم ويساعد على التخلص من السموم و السوائل الزائدة

أ. شد البطن ب. شد الذراعين ج. شد الفخذين
د. شد الجانبين هـ. شد الصدر

الكرة العشبية مع المساج التايلاندي أو المساج السويدي (ساعة و نصف) - ٢0٠ ر.ق

يتم عمل هذا المساج بإستعمال كمادات ساخنة من الشاش التي تحتوي على مزيج عشبي ثم يليه المساج (التايلاندي أو السويدي حسب إختيارك) والذي يتم بالضغط الخفيف أو القوي على الجسم. وتساعد الكمادات العشبية على توزيع الحرارة على جسم الشخص الذي يتم معالجته بهدف المساعدة على تمدد الأوعية الدموية و التي تزيد من إنتشار كمية الدم و الأكسجين داخل الجسم. وتعد هذه التقنية مثالية لتخفيف الألم و التصلب وألم العضلات المشدودة وآلام الظهر المزمنة وإلتهاب المفاصل و حتى الأمراض الجلدية والصداع النصفي و التوتر المزمن أو القلق

أساليب جديدة لخدمات الوجه

تنظيف سريع للوجه (٣٠ دقيقة) - ١٩٠ ر.ق

تطهير / تقشير / علاج / ترطيب مع 0 إلى ١٠ دقائق مساج لغروة الرأس و الوجه

تنظيف عميق للوجه (٦ دقيقة) - ٢٢٠ ر.ق

تطهير / تقشير / قناع / ترطيب مع ١٠ إلى ١0 دقيقة مساج لغروة الرأس و الوجه و الكتف

Specialized Massages

Prenatal Massage (50 minutes) - QR 250

For ladies, first 3 months of pregnancy.

This Massage relieves many of the normal discomforts experienced during pregnancy, such as backaches, stiff neck, leg cramps, headaches and edema (or swelling). A healthy way to reduce stress and promote overall wellness.

Lomi Lomi (Kahuna) Massage (50 minutes) - QR 250

Traditional Hawaiian massage uses primarily forearm runs integrating movements that are circles and figure of eights. The movements are designed to confuse the thinking mind and invite the client to surrender and to receive more of their soul energy. For ladies only.

Detox Massage (50 minutes) - QR 200

Depending on the preferred area of massage, this massage suits anyone and everyone to enhance fat burn, stimulates the blood circulation and helps to eliminate toxins and excess fluid.

- | | | |
|---------------|--------------|-------------|
| a. Tummy Tuck | c. Arm Tuck | e. Hip Tuck |
| b. Chest Tuck | d. Side Tuck | |

Herbal ball with Thai Massage or Swedish Massage (1.30 minutes) - QR 250

This massage is performed with a heated ball of muslin that contains an herbal mix then followed by a massage (Thai or Swedish options) that can be performed with light or strong pressure. The ball helps radiate heat through the body of the person being massaged. Heat helps dilate the blood vessels in the body and that increases the amount of blood and oxygen circulating in the body. The technique is ideal for alleviating pain, stiff, sore or pulled muscles and ligaments, chronic back aches, arthritis, even skin conditions, migraines and chronic stress or anxiety.

New facial services procedures

Express Facial (30 minutes) - QR 190

Cleanse/exfoliate/tone/treat/moisturize routine with 5 to 10 minutes scalp and facial massage.

Intensive Facial (60 minutes) - QR 220

Cleanse/exfoliate/tone/mask/moisturize routine with 10 to 15 minutes scalp, face and shoulder massage.

تغليّف و فرك الجسم

فرك الجسم بالصبار-الخيار (ا ساعة و ١0 دقيقة) – ٣0٠ ر.ق

فرك الجسم بإستخدام الزيت والذي يرطب و يلطف الجلد. ويستخدم لهذا المساج تركيبة قوية من الصبار والخيار كمكونات طبيعية لتقشير الجلد تاركا شعورًا بالنشاط والحيوية و النضارة

فرك الجسم باللؤلور (ا ساعة و ١0 دقيقة) – ٤٠٠ ر.ق

تمزج تركيبة هذا النوع بين المكونات الطبيعية من مسحوقي الكركم و الأرز مع لمسة من الزبادي المعلب الغني بالفيتامينات والمعادن والأحماض الأمينية. تتسم طبقة تقشير اللؤلور بأنها مكافحة للشيوخوخة وتساعد على إبقاء البشرة نضرة و صحية و ناعمة. كما يحتوي على الأحماض الدهنية المكافحة لتهديج الجلد و إلتهايه مما يجعلك تشعر بالراحة و اللمعان

تغليّف الجسم بالطحالب البحرية (ا ساعة و ١0 دقيقة) – ٣0٠ ر.ق

يتكون هذا المركب من مزيج الطحالب البحرية و المياه الساخنة و الزيوت الأساسية في بعض الأحيان و مكونات أخرى للعناية بالبشرة. و تكمن فوائده في

أ.مساعدة الجسم في التخلص من سمومه | ب.إزالة طبقة الجلد الميتة و ترطيبه | ج.تحسين نضارته و حيويته

فرك الجسم بالقهوة (ا ساعة و ١0 دقيقة) – ٤٠٠ ر.ق

يعد الكافيين العدو الأول للسيلوليت والذي يقلل و يوفر مضادات الأوكسدة للجلد عند إستخدامه موضعيًا. ويتألف هذا العلاج من مسحوق القهوة مع زيت جوز الهند المرطب و الملطف للبشرة و قليل من ملح البحر من أجل الحصول على تقشير أكبر للجسم علاوة على تحفيزه لتدفق الدم مما يؤدي إلى الحصول على بشرة نضرة و قوية

الباقات

المساج من الرأس إلى القدم (ا ساعة و ٣٠ دقيقة) – ٣0٠ ر.ق

يستمر لمدة ساعة و ٣٠ دقيقة، يمكنك طلب المعالج للقيام بالمساج الذي ترغب فيه

تغطية و فرك الجسم (ا ساعة و ٣٠ دقيقة) – ٤٠٠ ر.ق

أ. دلل جسمك – باقة مختارة من الزيوت الأساسية (اللافندر أو النعناع) لتغطية الجلد بالإضافة إلى ملح البحر لفرك الجسم. تستخدم هذه المعالجة في تقشير الجسم وتنظيفه وترطيبه، يمكنك إستخدام السكر كخيار
ب. تلميع الجسم – بإستخدام المكونات الطبيعية من البابايا و الأناناس و الجليسرين و الجيلاتين
ج. الفرك المنشط للجسم – للرجال فقط. بإستخدام الصابون المغربي مع مسحوق السكر، والذي يخلص الجسم من الجلد الميت ويرطبه ويضفي عليك تأثيرًا منعشًا

جهاز التنحيف و المساج (ا ساعة و ١0 دقيقة) – ٤٠٠ ر.ق

يتألف من المساج و إستخدام أجهزة التنحيف، يخصص هذا العلاج للتخسيس و شد الجلد

ملاحظة: كل الأنواع العلاجية المذكورة أعلاه تشمل المساج العادي حسب إختيارك

Body Wraps and Scrubs

Aloe Vera – Cucumber Scrub(1hr. 15 mins) – QR 350

Scrub use an oil base which moisturizes and soothes skin as it is scrubbed. Using the powerful combination of aloe Vera and cucumber as natural ingredients, exfoliating the skin on your body leaving it feeling fresh, smooth, moisturized and soft.

Lulur Scrub (1hr. 15 mins) – QR 400

Combine natural ingredients of turmeric and rice powder and with the touch of yogurt, Packed with vitamins, minerals and amino acids, Lulur Scrub is anti-aging and helps maintain a healthy youthful skin. It also contains fatty acids to combat skin irritation and inflammation giving you an after glow effect after the treatment.

Seaweed Wrap (1hr. 15 mins) – QR 350

The wrap is made by combining seaweed with hot water and sometimes essential oils, clay and other skin care ingredients. Benefits are:

- Helps to eliminate toxins from your body
- Removes dead skin and moisturizes
- Improves elasticity and regeneration.

Coffee Scrub(1hr. 15 mins) – QR 400

Cellulite enemy #1 is caffeine, which tightens and provides antioxidants to the skin when applied topically. This treatment combine coffee grounds with moisturizing, skin-soothing coconut oil and a bit of sea salt for an extra exfoliating kick as well as it stimulates blood flow resulting in smoother, firmer skin.

Packages

Head to Feet Massage (1hr. & 30mins) – QR 350

For 1 hour and 30 minutes, you can ask the therapist to do the massage you want according to your preference.

Body Scrub Plus Wrap (1hr. & 30mins) – QR 400

- Body Bliss – choice of essential oils (lavender or peppermint) for the wrap and using sea salt for the scrub. The treatment will exfoliate, clean, and moisturize the body. (Can use sugar as option)
- Body Polish – using natural ingredients of papaya, pineapple, glycerin and gelatin
- Rejuvenating Scrub – ONLY FOR MEN. Using Moroccan soap with sugar crush, it removes dead skin, moisturize and will have refreshing feeling after

Body Vibration Massage (1hr. & 15min) – QR 400

Combination of massages and use of slimming machine, this treatment is for fat burning and skin tightening.

Note: All above packages, body wraps and scrubs include a standard massage of choice.

Threading/Nails Services

Full face	QR 60
Eye brow	QR 30
Chin	QR 25
Upper lip	QR 15
Classic Manicure	QR 95
Express Manicure (No polish)	QR 70
Polish only (Nails or Toes)	QR 30
French Manicure	QR 90
Tips Manicure	QR 50
Express Pedicure (No polish)	QR 75
French Pedicure	QR 120
Classic Pedicure	QR 115
Shape only (Nails or Toes)	QR 30
Shape & Polish (Nails or Toes)	QR 45
Foot Spa	QR 140
Nail Art (Full)	QR 100
Nail Art (Single)	QR 15

Combo (without Scrub or Foot Spa)

French Manicure & Pedicure	QR 130
Classic Manicure & Pedicure	QR 130
Tips Manicure & Pedicure	QR 100

لائحة الخدمات و تقليم الأظافر

وجه كامل	QR 60
حاجب العين	QR 30
ذقن	QR 25
الشفة العليا	QR 15
مانيكير تقليدي	QR 95
إكسبريس مانيكير (من دون تلميع)	QR 70
تلميع فقط (الأظافر أو الأصابع)	QR 30
مانيكير فرنسي	QR 90
مانيكير لأطراف الأظافر	QR 50
إكسبريس باديكير (من دون تلميع)	QR 75
باديكير فرنسي	QR 120
باديكير تقليدي	QR 115
تشكيل أظافر الأيدي أو الأرجل	QR 30
تشكيل و تلميع أظافر الأيدي أو الأرجل	QR 45
سبا القدمين	QR 140
الرسم على الأظافر (كامل)	QR 100
الرسم على الأظافر (فردى)	QR 15

خدمات متنوعة (من دون فرك و عناية القدم)

مانيكير و باديكير فرنسي	QR 130
مانيكير و باديكير تقليدي	QR 130
مانيكير و باديكير لأطراف الأظافر	QR 100

Gel

Gel Polish Overlay (60 minutes)	QR 200
Gel Removal only (30 minutes)	QR 90
Gel Polish with Sculpt (120 minutes)	QR 350

Waxing

Waxing - Underarm (20 minutes)	QR 80
Waxing - Full leg (45 minutes)	QR 140
Full Body Waxing (120 minutes)	QR 300
Half/Full Arms Waxing (30/60 minutes)	QR 50/80
Half Leg Waxing (30 minutes)	QR 80
Full Tummy/Full Back Waxing (30/40 minutes)	QR 70/90

Packages

Paraffin w/ Hand Massage (30 minutes)	QR 50
Paraffin w/ Manicure (40 minutes)	QR 120
Express Manicure/Pedicure (30 minutes)	QR 120
Foot Scrub w/ Pedicure (45 minutes)	QR 140
Hand spa w/ Manicure (90 minutes)	QR 150
Manicure & Pedicure w/ Foot Scrub (45 minutes)	QR 170
Foot Spa w/ Pedicure (60 minutes)	QR 200
Manicure & Pedicure w/ Foot Spa (60 minutes)	QR 240

خدمات جل التلميع

جل التلميع الدقيق (٦٠ دقيقة)	QR 200
جل إزالة فقط (٣٠ دقيقة)	QR 90
جل التلميع و النحت على الأظافر (١٢٠ دقيقة)	QR 350

خدمات إزالة الشعر

إزالة الشعر تحت الإبط (٢٠ دقيقة)	QR 80
إزالة شعر الساق بالكامل (٤٥ دقيقة)	QR 140
إزالة شعر كامل الجسم (١٢٠ دقيقة)	QR 300
إزالة شعر نصف الذراع/كامل الذراع (٦٠/٣٠ دقيقة)	QR 50/80
إزالة شعر نصف الساق (٣٠ دقيقة)	QR 80
إزالة شعر البطن/ الظهر (٤٥/٣٠ دقيقة)	QR 70/90

باقات

البرافين مع مساج اليد (٣٠ دقيقة)	QR 50
البرافين مع مانيكير (٤٠ دقيقة)	QR 120
إكسبريس مانيكير و باديكير (٣٠ دقيقة)	QR 120
فرك القدم مع الباديكير (٤٥ دقيقة)	QR 140
سبا اليد مع مانيكير (٩٠ دقيقة)	QR 150
مانيكير و باديكير مع فرك القدم (٤٥ دقيقة)	QR 170
سبا القدم مع باديكير (٦٠ دقيقة)	QR 200
مانيكير و باديكير مع سبا القدم (٦٠ دقيقة)	QR 240

الحجز

يبدأ حجز جلسات المعالجة البدنية أو المساج من الساعة ١١:٠٠ صباحًا لغاية ١٠:٤٥ مساءً، حيث يكون آخر حجز في تمام الساعة ٩:٣٠ مساءً. نوصي بالحجز المسبق لجلسات المساج كي يتسنى لنا خدمتكم بصورة تلائم اختياراتكم لنوه بضرورة الوصول قبل موعد حصة المساج بنحو ١٥ دقيقة. و ذلك إحتراماً لموعد العميل الموالي، علماً أن حصة علاجكم سوف تنتهي في الوقت المحدد بغض النظر عن موعد بدايتها

الظروف الطبية

أثناء حجز حصة المساج أو العلاج، يرجى ذكر إن كان لديكم ظروف طبية خاصة أو حمل (بالنسبة للسيدات) نظرًا لأن بعض العلاجات البدنية أو أنواع المساج قد تكون غير ملائمة لحالتكم الصحية

المتعلقات الشخصية

يجب وضع كافة المتعلقات القيّمة (مثل المجوهرات، المال، الأجهزة الإلكترونية و ما إلى ذلك) داخل حقيبتك. لايتحمل الفندق أية مسؤولية عن فقدان أو تلف أي من أمتعتك الشخصية

سياسة الأطفال

حفاظاً على سلامتكم و صحتكم، فإنه لا يسمح للأطفال دون سن الـ ١٨ بدخول السبا أو النادي الصحي أو منطقة حمام السباحة ما لم يرافقهم أشخاص بالغون

إخطار الإلغاء

يجب على ضيفنا الكريم دفع ثمن المساج و المعالجة البدنية مقدّمًا. إذا كنت تريد إلغاء الموعد أو إعادة جدولته، يجب عليك تقديم إخطار على الأقل ٢٤ ساعة قبل تاريخ الموعد، وفي حال تقديم هذا الإخطار بأقل من ٢٤ ساعة فستخصم ما قيمته ٥٠% من إجمالي مبلغ حصة المساج أو العلاج. وسيتوجب على الضيف الذي لم يقدم أي إخطار (سواء عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني) سداد المبلغ بالكامل

إسترداد المبلغ

لا تُعاد أية مبالغ مقابل الخدمات المقدمة بشكل ملائم، ولا تعاد قيمة أي مبلغ لأي من المنتجات التي تم فتحها خصيصًا لك. جلسات المعالجة أو المساج غير قابلة للتحويل أو التبديل مع أي شخص آخر ما لم يكن هناك إخطارًا مسبقًا تم تقديمه قبل يوم واحد من موعد هذه الحصة العلاجية

إختيارك حسب الطلب

صممنا جوًا مناسبًا يلبي احتياجاتك: مقدار الضوء ودرجة حرارة الغرفة و مستوى الضغط. بإمكانك تبادل أطراف الحديث مع الخبير المعالج أثناء حصة المساج

الهواتف و الأجهزة

لحفاظ على هدوء و سكينه غرفة المساج، نطلب منكم ترك كافة الأجهزة الإلكترونية مغلقة

الدفع

نقبل كافة البطاقات الائتمانية المعروفة والدفع نقدًا مقابل كافة أنواع المساج و العلاجات شكرًا لكم نتمنى ان تكونوا قضيتم وقتًا ممتعًا معنا

Booking and Reservation

Treatment or massage reservation starts from 11:00 AM to 10:45 PM with last booking at 9:30 PM. Advance booking is highly recommended for your massage timing preference. Please arrive 15 minutes early before the massage schedule As a courtesy to the next scheduled guest, your treatment will end on time regardless of the time it begins.

Medical Conditions

Please mention during appointment booking or reservation if you have medical conditions or pregnant (for ladies) as some treatments or massages are not suitable in your health state.

Belongings

All valuable items (such as jewelries, money, gadgets etc.) must be kept inside your bag. The hotel is not responsible for any loss or damage to any personal items.

Children Policy

For health and safety reasons, children under the age of 18 are not permitted into the spa, health club or the pool area unless accompanied by an adult.

Cancellation Notice

Guest must pay the massage and treatment/s in advance. If missing an appointment cannot be avoided, at least a 24 hours notice must be rendered by the guest to cancel or reschedule an appointment, less than 24 hours' notice, 50% of the total amount of the massage or treatment will be charged. A full treatment price will be charged to No Show guest who does not give any notice (a phone call or email) at all.

Refund

No Refund is given for proper services rendered. No Return for opened products. Any treatment/s or massage is non transferrable and non-exchangeable to other person unless otherwise a prior advice has been communicated 1 day before the treatment schedule.

Customization of your preferences

All aspects of treatment can be tailored to suit your need: amount of light, room temperature, and the pressure applied. It is fine to carry on a conversation with your therapist during a massage.

Mobiles and Gadgets

To preserve the massage room tranquil environment, we respectfully request that you leave all electronic devices turned off.

Payment

We accept all major credit cards and cash payment for the treatments or massages you avail. Thank you. We hope that you enjoyed your time with us.



Male: +974 44969346
Female: +974 44969347
healthclub@ezdanhotels.qa
Massage Center, Ezdan Hotel, West Bay

